

SPREAD
= a little =
HAPPINESS

your  surprise

wie zijn we?

Let us introduce ourselves...

YOURSURPRISE

Facts & Figures



2005

Oprichting

Het oorspronkelijke idee was een
gepersonaliseerd liedje: "the surprise
song"



In-house

Alles

Van IT development tot
klantenservice, bijna alles doen we
zelf vanuit Zierikzee



300+

medewerkers

maar we blijven groeien...

Wat doen we?

We maken elk cadeau een persoonlijk cadeau



YOURSURPRISE
Cadeaus met
naam



YOURSURPRISE
Cadeaus met
foto



YOURSURPRISE
Cadeaus met
logo

Waar actief?

20 landen tot dusver

YOURSURPRISE

Websites in 22 countries

Production, Customer Service, Marketing & IT are all done from Zierikzee, The Netherlands



This year 6 new countries

- Australia
- Brazil
- Canada
- Singapore
- Romania
- Slovenia

(I)OSS

Hoe hebben wij ons voorbereid en
ervaren wij de nieuwe BTW wetgeving

YOURSURPRISE

Aanpassen aan de toekomst

Vorbereidingen/onderzoek

- Geregistreerd voor (I)OSS: Registratie is makkelijk maar wees er snel bij
- Bekeken welke landen werden geïmpacteerd door de nieuwe wetgeving en wat de gevolgen zijn
- Uitgezocht wat de lokale BTW regelgeving is en welke percentages daarbij horen
- Dubbelcheck voor EORI registratie in benodigde landen
- Zorgen dat productdata compleet op orde is => (HS, COO, Beschrijving etc.)

Aanpassingen

- Facturatieproces en stromen
- Toepassen juiste BTW percentages en eventuele invoerrechten in checkout
- Aanpassen informatie op website (indien nodig)

YOURSURPRISE

Data compliancy

Productinformatie

- ① Accurate productomschrijving => Beschrijf de aard van het product, niet hoe het eruit ziet
- ① Correcte HS Code => Een correcte code zorgt voor snelle handling door douane en inzicht in invoerrechten
- ① Correcte Land van Oorsprong => Weet waar het product vandaan komt, dit heeft invloed op invoertarieven
- ① Certificering => Weet of je een product mag invoeren/uitvoeren + welke certificaten/vergunningen nodig zijn

YOURSURPRISE

Data compliancy

Een grote stap voorwaarts

- Gelijk speelveld voor Europese webshops en Non-Europese webshops
- Eén aangifte in plaats van meerdere aangiftes in meerdere systemen
- Geen taal/cultuurbarrières voor doen van aangifte
- Alles in één overzicht