



Brabants-Zeeuwse sociëteit  
voor Internationaal Zakendoen

## **ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSVERWERKING PRIVACY BELEID**

### **BRABANTS-ZEEUWSE SOCIËTEIT VOOR INTERNATIONAAL ZAKENDOEN**

#### **INLEIDING**

In het privacy beleid is vastgelegd hoe de Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen (BIZ) omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens, waarom, en hoe hiervoor de toestemming van de betrokkenen is geregeld.

Ook is de privacyverklaring van de vereniging in dit beleid opgenomen, en staat beschreven hoe de privacyverklaring onder de aandacht wordt gebracht. De Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen (hierna: BIZ) verwerkt van haar leden, donateurs, sponsors en andere geïnteresseerden.

Indien u lid bent of lid wordt van de BIZ, een donatie doet of om een andere reden persoonsgegevens aan de BIZ verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze privacyverklaring te verwerken.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Registerverwerking
- Privacy verklaring
- Beleid rondom continuïteit
- Toezichthouder

Wij adviseren u om het privacy beleid goed door te lezen.

**Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen**

's-Hertogenbosch, 7 juni 2018

## **REGISTERVERWERKING**

### **1. De BIZ hanteert de volgende systemen voor de vastlegging van persoonsgegevens:**

- spreadsheet ledenbestand
  - o leden, donateurs, sponsors, partners, ambassadeur, ereleden
- spreadsheet potentiële leden
- spreadsheet relaties
- spreadsheets naar aanleiding van aanmeldingen voor bijeenkomsten
- spreadsheet bestuur gegevens
- spreadsheet kascommissiegegevens
- spreadsheet programmacommissie gegevens
- spreadsheet overige netwerkverenigingen
- spreadsheets nieuwsbrief 'Laposta'

### **2. Welke gegevens verwerkt de BIZ en voor welk doel**

2.1 In het kader van uw lidmaatschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam;
- b) adresgegevens;
- c) geslacht;
- d) telefoonnummer;
- e) mobielnummer;
- f) functie;
- g) KvK-nummer;
- h) website
- i) e-mailadres;
- j) bankrekeningnummer;
- k) informatie over interesse in internationaal zakendoen;
- l) bedrijfsprofiel, branche gerelateerde informatie, logo;
- m) foto's;
- n) dieetwensen;
- o) social media; LinkedIn, Twitter, Facebook.

## **2.2 De BIZ verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens (a t/m o) voor de volgende doeleinden:**

- 2.1 Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging hiervan, voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie;
- 2.2 Uw naam, adresgegevens en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van de BIZ;
- 2.3 Uw naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van het lidmaatschapsgeld, af te wikkelen;
- 2.4 Uw naam en telefoonnummer worden gebruikt om u te vragen naar uw ervaringen met de BIZ en u te informeren over de voordelen van het lidmaatschap van de BIZ;
- 2.5 Uitsluitend indien u daar toestemming voor heeft gegeven, gebruikt de BIZ uw naam en e-mailadres om u de nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van de BIZ toe te sturen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing;
- 2.6 De BIZ gebruikt uw naam en telefoonnummer om u telefonisch te informeren over diensten, activiteiten en aanbiedingen van de BIZ;
- 2.7 De BIZ gebruikt uw bedrijfsinformatie om u gericht te kunnen informeren en van diensten en activiteiten op de hoogte te houden;
- 2.8 De BIZ kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoekdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren.
- 2.9 De BIZ maakt foto's in een openbare ruimte / openbare gelegenheid van bijeenkomsten, activiteiten, netwerkborrels en overige BIZ aangelegenheden. Foto's die gemaakt zijn, worden gepubliceerd in het jaarverslag, op de website, in de nieuwsbrief en op social media. Bij ontvangst en registratie bij bijeenkomsten vraagt de BIZ om uw toestemming voor gebruik van foto's. Middels een intekenlijst kunt u uw toestemming verlenen of uw bezwaar aantekenen.
- 2.10 De BIZ vraagt naar dieetwensen omdat in principe tijdens en na de bijeenkomsten een maaltijd verzorgd wordt. Indien er sprake is van allergieën of andere wensen waar de BIZ rekening mee dient te houden, wordt slechts van die personen die dat aangegeven heeft de wensen verwerkt.

## **3. Bewaartermijn**

- 3.1 De BIZ bewaart de gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Uw persoonsgegevens worden gedurende de duur van uw lidmaatschap bewaard. Direct na afloop van het lidmaatschap zal de BIZ de persoonsgegevens vernietigen.

## **4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers**

- 4.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de BIZ passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Toegang tot persoonsgegevens op de website vereist invoering van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de BIZ gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de BIZ. Met deze verwerkers heeft de BIZ een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en deze privacyverklaring na te leven. Via de toezichthouder kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

Wij zijn uiterst voorzichtig met alle gegevens in ons systeem, om die reden hebben wij bepaalde protocollen ingezet om te voorkomen dat de data gelekt kan worden. Onder deze vallen onder andere:

- Regelmatige wisseling van wachtwoord
- Data export kan alleen uitgevoerd worden door bestuursleden en secretariaat.
- Wij slaan gegevens centraal op en maken daarvan back-ups.
- Wij controleren en verwijderen met regelmaat overbodige gegevens.
- Wij zien er op toe dat ons secretariaat uiterst zorgvuldig omgaat met de informatie.

Mocht er onverhoopt toch een databreuk plaatsvinden. Maken wij hiervan een melding bij de autoriteit persoonsgegevens alvorens de bij ons zover bekende betrokkenen te laten weten hoe dit plaats heeft kunnen vinden.

## **5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten**

5.1 Via het secretariaat (info@debiz.nl) kunt u een schriftelijk verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De BIZ zal uw verzoek in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

5.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met het secretariaat (schriftelijk via info@debiz.nl). De BIZ zal het bezwaar, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genooddaakt is de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dit laatste het geval is, zal de BIZ u hiervan op de hoogte brengen.

5.3 Indien u klachten heeft over de wijze waarop de BIZ uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de toezichthouder (schriftelijk via info@debiz.nl).

5.4 Opzegging van het lidmaatschap kan slechts geschieden tegen het einde van het contributiejaar en met een opzegtermijn van 2 maanden (artikel 3, lid 3 statuten).

5.5 Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunnen worden gericht aan het secretariaat (info@debiz.nl).

## **6. Toegang tot persoonsgegevens**

6.1 Het secretariaat verwerkt de persoonsgegevens.

6.2 Het bestuur welke bestaat uit; voorzitter, penningmeester, secretaris en bestuursleden hebben inzage tot de persoonsgegevens en kunnen de gegevens bij het secretariaat opvragen.

## 7. Nieuwsbrief

De BIZ heeft als doelstelling; het bevorderen en vergemakkelijken van internationaal zakendoen door ondernemers bij elkaar te brengen die kennis en ervaring willen delen. In dit kader is het delen van informatie en het versturen van uitnodigingen via een nieuwsbrief essentieel. Aan leden hoeft de BIZ geen toestemming voor het verzenden van de nieuwsbrief te vragen, aangezien de leden door middel van de nieuwsbrief worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten van de BIZ.

De BIZ biedt een nieuwsbrief waarmee we leden, niet-leden en overige geïnteresseerden willen informeren. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het formulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

De volgende gegevens voor het ontvangen van de nieuwsbrief wordt gevraagd en bewaard:

- a) Bedrijfsnaam
- b) Voor- en achternaam
- c) Emailadres

De BIZ geeft relaties de mogelijkheid om zich uit te schrijven voor het ontvangen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. De volgende tekst is hiervoor samengesteld:

*Onderwerp: Mogen wij u blijven mailen?*

*Geachte relaties,*

*Er zijn nieuwe privacy regels, vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR). Wij vinden uw privacy belangrijk en willen u graag informeren hoe wij hiermee omgaan.*

*Uw naam en mailadres staan bij ons in een bestand. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor het toezenden van informatie met betrekking tot de BIZ, zoals u van ons gewend bent. De gegevens worden door ons niet voor andere doeleinden gebruikt en ook niet doorgegeven aan derden.*

*Nadere informatie over hoe de BIZ omgaat met persoonsgegevens kunt u vinden in de Privacyverklaring: deze kunt u hier lezen en is tevens vermeld op onze website.*

*Mocht u geen prijs stellen op verdere toezending van deze nieuwsbrief en uitnodigingen, dan kunt u zich door middel van de afmeldlink, onderaan deze mail afmelden.*

*Mocht u vragen hebben aan de hand van dit bericht dan kunt u met ons contact opnemen via: [info@debiz.nl](mailto:info@debiz.nl)*

*Met vriendelijke groet,*

**Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen**

*Eduard Thijssen*

*voorzitter*

De online verkregen toestemming voor het versturen van nieuwsbrieven wordt vastgelegd in het spreadsheet 'Laposta'. De uitschrijvingen worden direct uit het systeem verwijderd.

## 8. Cookiebeleid

De BIZ bewaart dus gegevens. Deze gebruikt de BIZ om de site gebruiksvriendelijk en duidelijk te maken voor onze bezoekers. Daarnaast gebruikt de BIZ deze gegevens om onze processen en werkzaamheden te verbeteren. Hieronder vallen onder andere procesverbeteringen, marketing-, wervingsactiviteiten. Voor dezelfde redenen maakt de BIZ gebruik van cookies, via de website worden functionele-, analytische- en profileringscookies geplaatst.

De BIZ maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet (zoals Google Analytics) zijn zeer belangrijk. Zonder anonieme input van bezoekers heeft de BIZ geen beeld van het gebruik van de website en hoe die verbeterd kan worden. De 'tracking cookies, die worden geplaatst voor analytische doeleinden of advertenties, zijn zogenaamde 'third party cookies'. Deze cookies worden niet door de BIZ zelf geplaatst, maar door derde partijen. Om deze reden kan de BIZ hier geen verantwoording voor nemen.

### Overzicht van gebruikte cookies

#### Google Analytics

Via Google Analytics worden op de BIZ website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

#### Functionele cookies

Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet worden gebruikt. Zo wordt er op de BIZ-site gebruik gemaakt van cookies om in te kunnen loggen en te reageren. Ook worden cookies gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden.

#### Social media

Op de site zijn knoppen opgenomen om activiteiten te kunnen promoten of delen op Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kunt u de privacy verklaringen van Facebook, Twitter en LinkedIn inzien.

#### Embedded content

De BIZ maakt en/of plaatst content die op andere sites wordt gehost en op de BIZ wordt ontsloten. Denk hierbij aan Slideshare presentaties en YouTube video's. Op vergelijkbare wijze als de sociale knoppen maken deze codes vaak gebruik van cookies. Wat zij met de cookies en persoonsgegevens doen kunt u vinden in het privacy beleid van de desbetreffende dienst. Wij hebben hier geen controle op.

## **9. Bestuurszaken**

- 8.1 De BIZ beschikt over kopie legitimatiebewijzen van bestuursleden voor registratie als bestuurslid bij Kamer van Koophandel.
- 8.2 De BIZ beschikt over privéadressen van bestuursleden ten behoeve van registratie bij Kamer van Koophandel.
- 8.3 De BIZ beschikt over privéadressen van commissieleden ten behoeve van hun functie binnen de vereniging.

## **10. Informatieverstrekking aan derden**

Uw (persoons)gegevens worden nadrukkelijk niet aan derden verstrekt. Op onze website staan buttons die naar sociale media verwijzen. Deze buttons worden door derden gebruikt om uw persoonsgegevens te verzamelen. In het Privacy beleid van deze derden leest u hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

## **11. Wijzigingen**

Dit privacy dossier kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het dossier te bekijken.

## **PRIVACYVERKLARING**

Vanaf 25 mei 2018 moet elk bedrijf dat persoonsgegevens van Europese burgers verwerkt voldoen aan de General Data Protection Regulation (GDPR) in het Nederlands ook wel de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. Onderstaand kunt u lezen hoe de BIZ hier mee omgaat.

Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen, geregistreerd (hierna; BIZ) legt gegevens vast zoals naam, adres, woonplaats, emailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het lidmaatschap, kennismakingsdeelname, introducee, sponsor, partner en of begunstiger of de verwerking van een donatie. Alle aan ons toevertrouwde informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld.

### **Grondslag toestemming betrokkene**

Uw emailadres wordt uitsluitend gebruikt om informatie te sturen die onze vereniging betreffen zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen, facturatie, wenskaarten, attenties en aanverwante netwerkaangelegenheden.

### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De BIZ verwerkt zo min mogelijk persoonsgegevens en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk is voor bovengenoemde activiteiten.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, deze in te zien, te laten verwijderen of te corrigeren. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Afmelding voor de mailingen is mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

### **Wie heeft toegang tot de gegevens?**

Zonder toestemming van leden en niet-leden verstrekt de BIZ geen persoonsgegevens van leden aan derden, tenzij daartoe wettelijk verplicht.

De BIZ verwerkt in het kader van haar activiteiten ook beeldmateriaal. Alleen met toestemming van de leden, relaties, gasten en andere belangstellenden wordt het beeldmateriaal openbaar beschikbaar gesteld. De BIZ hecht grote waarde aan de privacy van haar leden en niet-leden en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om de verwerkte persoonsgegevens van leden zo goed mogelijk te beveiligen.

### **Meer weten?**

De BIZ kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van de wijzigingen.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat van de BIZ, bereikbaar via [info@debiz.nl](mailto:info@debiz.nl) of 06-54943855.

### **Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen**

's-Hertogenbosch, 7 juni 2018



## **BELEID RONDON CONTINUÏTEIT**

Alle spreadsheets worden lokaal beheerd door het secretariaat op een laptop. Het secretariaat maakt iedere week een back-up van de systemen. De back-ups staan op een losse harde schijf die bewaard wordt in een afgesloten ruimte.

Alle mailwisseling die ontvangen wordt via [info@debiz.nl](mailto:info@debiz.nl) en [secretariaat@debiz.nl](mailto:secretariaat@debiz.nl) wordt eveneens ontvangen door de secretaris en dient tevens als back-up bij afwezigheid van de secretaresse.

## TOEZICHTHOUDER

De eind verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

**Brabants-Zeeuwse sociëteit voor Internationaal Zakendoen**

De heer E.H.G. Thijssen (voorzitter)

Adres: Helftheuvelweg 11, 5222 AV 's-Hertogenbosch

Telefoon: +31 (0)6 54943855

Mail: [info@debiz.nl](mailto:info@debiz.nl)

Website: [www.debiz.nl](http://www.debiz.nl)

KvK nummer 40217722

De toezichthouder is bereikbaar via bovenstaand e-mailadres en/of telefoonnummer.